**附件4：** 互联网医院服务平台采购需求

**一、招标项目一览表**

具体内容如下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项**  **序号** | **标项名称或内容** | **数量** | **单位** | **预算**  **（万元）** | **交货地点** |
| 4 | 互联网医院服务平台 | 1 | 套 | 28 | 仙居县人民医院 |

1. **技术需求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品端** | **功能模块** | | **功能名称** | | **功能说明** | |
| 1 | 用户端 （微信） | 就医服务 | | 预约挂号 | | 用户线上选择科室和医生进行预约挂号，支持多机构，多院区和分时段预约。 | |
| 2 | 报告查询 | | 用户线上查询检查、检验、体检报告。 | |
| 3 | 订单查询 | | 支持对网络诊间，等订单查询。 | |
| 4 | 在线咨询 | | 找医生 | | 通过科室，咨询方式，医生姓名查找医生。 | |
| 5 | 医生名片 | | 医生个性化名片，包括医生介绍、医生特长、医生服务、坐诊时间、医生文章等。 | |
| 6 | 关注医生 | | 通过查找医生，用户可以查看关注医生，也可微信分享医生名片给其他人。 | |
| 7 | 图文咨询 | | 用户通过图文交流方式咨询医生，咨询前需要上传病情资料。 | |
| 8 | 个人中心 | | 个人资料 | | 用户维护个人头像、基本信息，以及绑定医院就诊卡，医保卡功能。 | |
| 9 | 常用就诊人 | | 用户添加并管理多个就诊人，帮助就诊人去挂号、查报告单等，以及绑定医院就诊卡，医保卡功能。 | |
| 10 | 我的挂号 | | 用户历史预约和挂号记录的查看，可以取消预约，取号等操作。 | |
| 11 | 我的咨询 | | 用户历史咨询记录的查的，可以查看咨询详情，末结束咨询可以继续与医生交流。 | |
| 12 | 消费记录 | | 用户查询在平台支付如挂号，咨询、护理等支付消费记录。 | |
| 13 | 帐号相关 | | 支持用户登录、注册、找回密码、修改密码、更换手机号等功能。 支持用户多种证件注册（目前支持身份证、台湾通行证、港澳通行证、护照、军官证） | |
| 14 | 关于 | | 支持查看关于我们以及隐私、服务条款 | |
| 15 | 投诉建议 | | 患者在移动端可以填写投诉及意见反馈 | |
| 16 | 其他 | | 精选文章 | | 支持查看精选文章 | |
| 17 | 热门医生 | | 支持查看当前的热门医生列表 | |
| 18 | 网络诊间 | | 云预约 | | 实现用户线上选择科室和医生线上就诊的预约挂号，需要上传病情资料。 | |
| 19 | 云支付 | | 实现用户预约后对预约费用进行支付。 | |
| 20 | 云候诊 | | 实现用户云预约成功后，就诊当日进入队列，可查看排队情况和做测试视频等准备工作。 | |
| 21 | 联系客服 | | 用户可以直接拨打电话联系客服，咨询线上就诊相关的问题和准备事项等。 | |
| 22 | 视频问诊 | | 用户可以通过视频互动方式与医生进行面对的就诊和交流。 | |
| 23 | 预约记录 | | 用户可以查询历史线上就诊的预约记录，可以根据情况进行取消预约、进入诊间，签到取号等操作。 | |
| 24 | 我的处方 | | 用户可以查看线上就诊医生开具的处方，包括待支付和已支付。 | |
| 25 | 药品配送 | | 用户可以查询药品配送信息包括配送中和已收货的记录。 | |
| 26 | 订单查询 | | 支持对网络诊间订单查询。 | |
| 27 | 复诊续方 | | 复诊续方 | | 用户可以选定医生发起续方申请，续方申请过程中可跟医生图文交流。医生接受后续方。 | |
| 28 | 续方记录 | | 用户可以查询历史慢病续方申请记录包括拍照续方和历史续方。 | |
| 29 | 我的处方 | | 用户可以查看医生给开的处方和处方详情，包括待处理，配送中，待自提。 | |
| 30 | 快递到家 | | 用户选择配送地址，支付处方费用以后，配送机构会送药到家。 | |
| 31 | 到院取药 | | 用户选择到院取药，选择确认以后，用户去医院指定药房窗口支付取药。 | |
| 32 | 我的地址 | | 用户维护药品配送收货的地址，联系人，联系电话，可以维护多个和设置默认地址。 | |
| 33 | 医生端 （微信） | 医生展示和设置 | | 医生信息 | | 显示医生的基本信息以及关注用户数、业务服务数，用户评价情况。 | |
| 34 | 我的名片 | | 显示医生的详细信息包括基本信息，医生介绍、医生擅长，门诊时间等。医生可以分享名片和修改名片信息。 | |
| 35 | 业务设置 | | 医生可以根据情况开启相关服务和控制，如开启图文咨询，咨询价格，咨询限制条数等。 | |
| 36 | 工作台 | | 图文咨询 | | 对用户发起的图文咨询申请进行回复或拒绝，支持图文和语音回复，并可赠送用户咨询条数。 | |
| 37 | 精选设置 | | 对于回复患者的经典的、代表性咨询、可以设置为精选共患者查看。 | |
| 38 | 停诊公告 | | 医生可以发布停诊公告，包括停诊时间，备注并推送相关患者。 | |
| 39 | 患者管理 | | 最近消息 | | 显示最近相关咨询，关注用户等消息，以及相关业务详情查看。 | |
| 40 | 患者 | | 对关主患者进行标注、分组，备注，可以设置VIP用户和查看用户咨询，健康档案等信息。 | |
| 41 | 群发消息 | | 可以选择多个患者进行群发消息 | |
| 42 | 分组管理 | | 可以添加、修改患者分组，可以设置分组顺序。 | |
| 43 | 处方管理 | | 开处方 | | 医生可以给患者线上开具西药方，草药方。 | |
| 44 | 我的处方 | | 医生可以查看在各业务中已开具的历史处方。 | |
| 45 | 我的常用方 | | 医生常用方管理，开方时可以直接引入，支持西药方和草药方。 | |
| 46 | 健康管理 | | 我的文章 | | 医生可以发布相关健康文章给患者查看，支持图文、视频编辑。 | |
| 47 | 个人中心 | | 个人资料 | | 医生查看基本信息如姓名，科室，医院职称等，可以更换个头像。 | |
| 48 | 我的评价 | | 医生查看用户对医生服务评价，包括图文咨询、视频咨询等。 | |
| 49 | 我的收入 | | 医生可以查看在线上服务获得收入信息。 | |
| 50 | 帐号相关 | | 支持用户登录、注册、找回密码、修改密码、更换手机号等功能。 | |
| 51 | 复诊续方 | | 复诊续方 | | 医生对用户发起的复诊续方申请同意或拒绝，同意后可以跟用户图文、语音交流，给用户续方。 | |
| 52 | 开处方 | | 医生可以给患者线上开具西药方，中药方。 | |
| 53 | 电子签名 | | 医生开方后可以给处方进行电子签名。 | |
| 54 | 我的处方 | | 医生可以查看在各业务中已开具的历史处方。 | |
| 55 | 召回处方 | | 医生可以用户末支付之前的处方召回。 | |
| 56 | 重新开方 | | 医生可以对召回或审核拒绝的处方重新开方，可以复制原有处方信息。 | |
| 57 | 我的常用方 | | 医生常用方管理，开方时可以直接引入，支持西药方和草药方。 | |
| 58 | 医生端 （PC） | 网络诊间 | | 云诊室 | | 医生可以查看今日门诊，末来七天门诊，历史门诊患者申请信息。 | |
| 59 | 云接诊 | | 医生可以查看今日门诊患者待就诊情况，可以选择患者接诊进入诊间，提醒患者候诊。 | |
| 60 | 云问诊 | | 医生可以通过视频互动方式与患者进行面对的问诊和交流。 | |
| 61 | 写病历 | | 医生可以根据线上问诊情况下诊断和编写门诊病历记录。 | |
| 62 | 结束问诊 | | 医生可以根据线上问诊的实际情况，对该患者是否结束问诊进行操作。 | |
| 63 | 复诊续方 | | 复诊续方 | | 医生对用户发起的复诊续方申请同意或拒绝，同意后可以跟用户图文、语音交流，给用户续方。 | |
| 64 | 开处方 | | 医生可以给患者线上开具西药方，中药方。 | |
| 65 | 电子签名 | | 医生开方后可以给处方进行电子签名。 | |
| 66 | 我的处方 | | 医生可以查看在各业务中已开具的历史处方。 | |
| 67 | 召回处方 | | 医生可以用户末支付之前的处方召回。 | |
| 68 | 重新开方 | | 医生可以对召回或审核拒绝的处方重新开方，可以复制原有处方信息。 | |
| 69 | 我的常用方 | | 医生常用方管理，开方时可以直接引入，支持西药方和草药方。 | |
| 70 | 药师端 （PC） | 处方审核 | | 药师审方 | | 药师可以医生开的处方进行审核，审核通过才能流转到用户。 | |
| 71 | 电子签名 | | 药师审核通过，需要处方单上电子签名。 | |
| 72 | 管理后台 （PC） | 就医服务 | | 预约挂号记录 | | 通过日期，医院、订单状态，用户关键字等查询预约挂号订单记录。 | |
| 73 | 咨询管理 | | 名医推荐设置 | | 添加推荐的名医推荐，可以设置显示页面顺序和取消推荐等操作。 | |
| 74 | 热门医生设置 | | 添加推荐的热门医生，可以设置显示页面顺序和取消推荐等操作。 | |
| 75 | 推荐科室设置 | | 添加推荐的热门科室，并同时可以设置热门科室的图片，显示顺序等。 | |
| 76 | 咨询订单记录 | | 通过日期，咨询状态，收费状态，用户关键字等查询咨询订单记录。 | |
| 77 | 咨询订单统计 | | 统计某个时间段各个科室医生，各个状态咨询订单数的统计分析。 | |
| 78 | 咨询医生设置 | | 设置医生为某个专项模块进行咨询，如用药、体检等。 | |
| 79 | 离线排班 | | 挂号科室管理 | | 支持对挂号科室信息的维护，包含新增、修改、停用等操作。 | |
| 80 | 挂号医生管理 | | 支持对挂号医生信息的维护，包含新增、修改、停用等操作。 | |
| 81 | 医院配置管理 | | 支持对医院权限进行配置。 | |
| 82 | 挂号医院管理 | | 支持对挂号医院信息的维护，包含新增、修改、停用等操作。 | |
| 83 | 预约订单管理 | | 支持对预约订单的维护，包括查看、退号等操作。 | |
| 84 | 挂号订单管理 | | 支持对挂号订单的维护，包括查看、退款等操作。 | |
| 85 | 挂号排班管理 | | 支持对挂号排班信息的维护，包含发布排班、取消发布、排班停诊、删除排班、复制排班、新增排班、修改排班等操作。 | |
| 86 | 排班号源 | | 支持对排班号源的维护，包含锁定号源、释放号源等操作。 | |
| 87 | 网络诊间 | | 诊间订单管理 | | 支持通过筛选所属机构、所属科室、接诊医生姓名、时间段、患者姓名、患者手机号、发起日期、号源日期、状态对预约情况、视频进入情况的表单信息进行查看。 | |
| 88 | 网络诊间统计 | | 支持通过筛选所属机构、所属科室、医生姓名、时间段对预约情况、视频进入情况的表单信息进行查看。 | |
| 89 | 续方管理 | | 续方医生设置 | | 支持对续方医生的添加、筛选、删除。 | |
| 90 | 续方订单管理 | | 支持筛选所属医院、续方医生、续方类型、患者姓名、发起手机号、续方申请时间、状态、续方渠道等条件对订单的查询及导出。 | |
| 91 | 续方统计 | | 支持筛选所属医院、所属科室、日期段、医生名称对接收方和发起方的数据进行统计查看、导出。 | |
| 92 | 运营管理 | | 患者注册管理 | | 用户注册信息查询，以及用户诊疗记录，咨询记录查询，可以修改密码。 | |
| 93 | 启动页配置 | | 患者端和医生页启动页面配置，需要配置不同像素的页面。 | |
| 94 | 广告位配置 | | 配置用户端和医生端的系统已配置好的广告位位置。 | |
| 95 | 资讯文章配置 | | 发布平台图文相关的资讯文章，支持外链模式，通过可以对资讯分类显示。 | |
| 96 | 敏感词日志 | | 支持查看平台敏感词日志。 | |
| 97 | 投诉建议 | | 支持筛选被投诉机构、投诉人联系方式、投诉时间查询表单，查看待处理、已处理的信息。 | |
| 98 | 敏感词配置 | | 运营人员设置一些敏感词并限制违法发布一些敏感信息。 | |
| 99 | 评价管理 | | 支持通过关键字查询评价列表信息，以及是否启用操作。 | |
| 100 | 文章统计 | | 支持查看文章的点击量数据。 | |
| 101 | 资讯文章维护 | | 支持筛选模块名称、所属医院，资讯类型查看资讯文章信息并新增、取消置顶、置顶、删除等操作。 | |
| 102 | 医患关系列表 | | 查询医患之间的关注情况和会话信息，包括关注的时间，最后会话时间等。 | |
| 103 | 群发消息记录 | | 查询医生群发消息的记录，包括群发时间，群发内容，消息类型等。 | |
| 104 | 药事服务 | | 疾病诊断维护 | | 支持通过关键字搜索查询，新增、导入、是否启用疾病诊断信息。 | |
| 105 | 药品字典维护 | | 平台中使用各药品字典信息，查询，新增，编辑和删除、是否启用字典等。 | |
| 106 | 药品信息维护 | | 平台支持药品信息维护，包括通过药品类型、药品编号、药品名称进行查询，以及对药品信息的管理，包括导入、导出、新增、批量增减库存等。 | |
| 107 | 药房信息维护 | | 平台支持药房信息维护，包括通过药房名称、状态的筛选查询表单，支持新增、编辑、是否启用等操作。 | |
| 108 | 药房药师设置 | | 平台支持对药师进行管理，包括新增、编辑、账号修改密码等操作。 | |
| 109 | 物流厂家设置 | | 平台支持新增、删除、编辑物流信息。 | |
| 110 | 库房变更记录 | | 平台支持对药品库存进行记录，可查询药品操作日志。 | |
| 111 | 药品库存管理 | | 维护平台药品库存，可增加和减少库存。 | |
| 112 | 合理用药 | | 集成第三方合理用药插件，对药品互斥等进行校验 | |
| 113 | 价格变更记录 | | 平台支持对药品价格进行记录，可查询药品操作日志。 | |
| 114 | 外配方订单 | | 通过日期，退款状态，退款编号等查询退款订单记录，并可以发起退款确认操作。 | |
| 115 | 处方流转记录 | | 查询所有处方流转实情况。 | |
| 116 | 处方信息记录 | | 通过日期，医生姓名，医院名称等查询医生收入和提现。对医生发生提现申请进行确认。 | |
| 117 | 财务管理 | | 医患关系统计 | | 统计某个时间段各科室医生的患者关注数量。 | |
| 118 | 群发消息统计 | | 统计某个时间段各科室医生的群发消息数量。 | |
| 119 | 退款订单管理 | | 通过日期，退款状态，退款编号等查询退款订单记录，并可以发起退款确认操作。 | |
| 120 | 医生收入管理 | | 通过日期，医生姓名，医院名称等查询医生收入和提现。对医生发生提现申请进行确认。 | |
| 121 | 平台交易查询 | | 查询互联网系统各业务的支付记录的查询和交易状态跟踪。 | |
| 122 | 系统管理 | | 医护信息维护 | | 医院医护人员信息维护，包括医护名称，职称，科室、介绍、擅长等，可以设置处方权限、开通服务等。 | |
| 123 | 系统协议维护 | | 系统中相关协议维护，包括咨询服务、注册服务、网约护士等。 | |
| 124 | 菜单管理 | | 系统菜单的管理，包括增加、启用、停用菜单功能，以及菜单顺序，名称的修改。 | |
| 125 | 角色管理 | | 系统角色维护，包括新增角色、修改、是否启用以及菜单权限设置调整。 | |
| 126 | 用户管理 | | 系统的用户维护，包括新增用户，修改用户信息，用户角色设置用户角色等。 | |
| 127 | 标准科室管理 | | 平台标准科室的查询，标准科室平台提供，若要修改需要系统数据库处理。 | |
| 128 | 系统参数配置 | | 系统中使用各参数的配置如代煎费、客服电话等。 | |
| 129 | 字典管理 | | 平台中使用各字典信息，查询，新增，编辑和删除字典等。 | |
| 130 | | 外部接口对接 | | 相关接口对接 | | 完成与HIS、浙江省互联网医院监管平台的对接等 | |

**三、商务需求**

1. 工期要求：自合同签订之日起60个日历天内完成系统建设并上线运行

2、付款方式：合同签订后10个工作日内支付20%的款项，系统建成并上线运行, 双方签订系统上线报告后支付40%，项目验收并签署验收报告后支付40%的款项。

3、项目实施要求

1）具备科学性、合理性、规范性和可操作性充分的实施方案（包括述项目进程表，各阶段工作内容，项目实施需要采购人的配合等内容）。

2）开展之前，项目实施人员应制定一套完整科学可行的实施方案，作为系统建设实施的总体计划和步骤。

3）对项目实施管理的进度、质量、变更、风险、文档、团队等各个方面都有成熟的管理体系及对应的管理及制度方案。

4、保修及服务：

1）具备完善的维护服务方案。本项目免费维护期至少1年，维护期以项目终验之日起算。

2）维护期内，向采购单位提供7\*24小时保修和维护服务（电话、远程或现场）。对现场不能完成的工作，1个工作日内给出解决方案，按双方协定时间完成服务。对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，8小时内到达现场。保修和维护服务内容包括但不限于软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、新功能开发升级），保证投标人所开发的软件正常运行等。